

## **ПРОМОЦИОНАЛНА КАМПАНИЯ “УВЕРЕТЕ СЕ В КАЧЕСТВОТО НА ПАРОГЕНЕРАТОРИ TEFAL! ТЕСТВАЙТЕ СЕГА ЗА 60 ДНИ!”**

### **□ УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА**

Купете и се уверете в качеството на парогенератори Tefal за 60 дни! Ако не сте доволни от функционалността на уреда – върнете парогенератора и ще получите обратно парите си.

Посочените по-долу условия на **ПРОМОЦИЯТА** не засягат гаранционните задължения на продавача, произтичащи от договора за продажба с крайния купувач. Независимо от тази промоция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите.\* (виж по -долу)

### **□ ОБХВАТ И ПЕРИОД НА ПРОМОЦИЯТА**

Промоцията важи за следните модели парогенератори Tefal: GV5xxx, GV4xxx и SVxxxx, закупени в рамките на периода от 15.03.2019 г. - 31.01.2020 г. включително, от търговските мрежи на партньорите: Технополис, Техномаркет, Зора, Техмарт, Кауфланд и МЕТРО на територията на Република България или онлайн от електронните магазини на предходните (Технополис, Техномаркет, Зора, Техмарт), както и в дистрибуторската мрежа на Поликомп\*\*.

**Промоцията не важи за уреди закупени с ваучери, карти подарък или на лизинг.**

### **□ УЧАСТНИЦИ**

Тази кампания е достъпна за всички физически лица, които пребивават в Република България и приемат настоящите Общи условия.

### **□ ПРОДУКТИ, ВКЛЮЧЕНИ В КАМПАНИЯТА**

Тази кампания се отнася само за модели парогенератори Tefal със следните референции и с наличност в магазините (вкл. онлайн магазините) на търговските вериги, посочени по-горе, участващи в кампанията.

<b>GV5245</b>	<b>SV8053</b>	<b>SV6040</b>
<b>GV5240</b>	<b>SV8030</b>	<b>SV6020</b>
<b>GV5230</b>	<b>SV8011</b>	<b>SV5030</b>
<b>GV5225</b>	<b>SV7030</b>	<b>SV5020</b>
<b>GV4630</b>	<b>SV7020</b>	<b>SV5005</b>
<b>SV8055</b>	<b>SV7010</b>	

## □ НЕОБХОДИМИ УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ВРЪЩАНЕ НА ПРОДУКТА

За да може да получи обратно парична стойност на закупен промоционален продукт по реда на настоящите Общи условия, Купувачът трябва да осъществи следните действия и да са налице следните условия:

1. Да върне физически парогенератора в период от 60 календарни дни\*\*\*, считано от датата\*\*\*\* на закупуването ѝ на място в магазин на Партньора, от който е закупена заедно с покупния документ доказващ, че продуктът е закупен в периода на кампанията;
2. Парогенераторът трябва да бъде опакован в оригиналната кутия, с която е закупен, заедно със сертификата за гаранция и всички аксесоари;
3. Уредът трябва да функционира нормално и да няма никакви повреди в резултат на неправилно използване;
4. Купувачът трябва да попълни на място при връщане на уреда бланка за връщане, която ще му бъде предоставена безплатно в съответния търговски обект на Партньора и паричната стойност, заплатена при покупката на уреда ще бъде възстановена, както следва:

4.1 Когато плащането е извършено в брой, паричната стойност се възстановява веднага на място на касата в магазина.

4.2 Във всички останали случаи възстановяването се извършва по банков път по посочена от клиента банкова сметка в срок до 30 календарни дни.

**Чл. 112.** (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

**Чл. 113.** (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

**Чл. 114.** (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.
- (2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.
- (3.) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

**Чл. 115.** (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

\*Промоцията е валидна за следните модели парогенератори Tefal: GV5xxx, GV4xxx и SVxxxx, закупени в периода 15.03.2019 г. - 31.01.2020 г. 60-дневният тест период влиза в сила от датата на закупуване на уреда. Уредът трябва да бъде върнат в оригинална опаковка с закупен документ в магазин на търговската верига, от която е закупен. За повече информация посетете [www.tefal.bg](http://www.tefal.bg).

\*\* Информация за дистрибуторската мрежа на Поликомп може да получите на следните телефони: +359 (0)2 81441 98; +359 (0)2 81441 93

\*\*\*Продуктите могат да бъдат върнати в срок от не повече от 60 дни от датата на покупката, а при закупуване на артикула онлайн потребителят се ползва със законово отредения 14-дневен срок за връщане, считано от датата на доставка, като този срок удължава 60-дневния тест период с още 14 дни.

\*\*\*\*Датата на закупуване трябва да е в рамките на промо периода (от 15.03.2019 г. - 31.01.2020 г. включително).

\*\*\*\* Моделът и датата на закупуване в покупния документ и в гаранционната карта трябва да съвпадат.

Промоцията се осъществява от „Груп СЕБ България“ ЕООД с офис в София, ПК 1680, бул. България 58, ет.9, вх. С, офис 30 и стоката може да бъде върната в същата търговска верига, от която е закупена.

Правилата и условията на ПРОМОЦИЯТА могат да бъдат видени в търговските обекти на нашите партньори, изброени по-горе (Техномаркет, Технополис, Техмарт, Зора, Кауфланд, МЕТРО) или техните онлайн сайтове, сайта на Поликомп: [www.polycomp.bg](http://www.polycomp.bg), както и на адрес: [www.tefal.bg](http://www.tefal.bg)