

ПРОМОЦИОНАЛНА КАМПАНИЯ “ТЕСТВАЙТЕ СЕГА TEFAL OPTIGRILL ЗА 30 ДНИ!”



*Промоцията е валидна за следните модели грилове Tefal OptiGrill: GC702xxx, GC706xxx, GC712xxx, GC714xxx, GC716xxx, GC722xxx, GC724xxx и GC750xxx, GC760xxx закупени в периода 01.07.2023 г. – 01.10.2023 г. 30-дневният тест период влиза в сила от датата на закупуване на уреда. Уредът трябва да бъде върнат в оригинална опаковка с закупен документ в оригинал в магазина, от който е закупен. Пълните правила и условия вижте по-долу.

□ УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА

Купете и се уверете в качеството на грилове Tefal OptiGrill GC702xxx, Tefal OptiGrill+ GC706xxx, Tefal OptiGrill+ GC712xxx, Tefal OptiGrill+ Snacking&Baking GC714xxx, Tefal OptiGrill+ Waffels GC716xxx, Tefal OptiGrill+ XL GC722xxx, Tefal OptiGrill+ XL Snacking&Baking GC724xxx, Tefal OptiGrill Elite GC750xxx и Tefal OptiGrill Elite XL GC760xxx за 30 дни! Ако не сте доволни от функционалността на уреда – върнете грила и ще получите обратно парите си.

Посочените по-долу условия на ПРОМОЦИЯТА не засягат гаранционните задължения на продавача, произтичащи от договора за продажба с крайния купувач. Независимо от тази промоция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно разпоредбите на глава трета, раздел III и глава четвърта / чл. 31 – 38, както и чл. 41 – 48 / от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки. Извличение от Закона с правата на Клиента по законовата гаранция за съответствие на стоката с договора за продажба, регламентирани от чл. 33 – 38, както и чл. 41 – 48 от Закона можете да видите по-долу.**

□ ОБХВАТ И ПЕРИОД НА ПРОМОЦИЯТА

Промоцията важи за всички модели грилове Tefal OptiGrill GC702xxx, Tefal OptiGrill+ GC706xxx, Tefal OptiGrill+ GC712xxx, Tefal OptiGrill+ Snacking&Baking GC714xxx, Tefal OptiGrill+ Waffles GC716xxx, Tefal OptiGrill+ XL GC722xxx, Tefal OptiGrill+ XL Snacking&Baking GC724xxx, Tefal OptiGrill Elite GC750xxx и Tefal OptiGrill Elite XL GC760xxx, закупени в рамките на периода от 01.07.2023 г. до 01.10.2023 г. включително, от търговските мрежи на Партньорите: Технополис, Техномаркет, Зора, Техмарт, Техномикс и Метро на територията на Република България или онлайн от електронните магазини на предходните (Технополис, Техномаркет, Зора, Техмарт, Техномикс, Метро) и на www.tefal.bg.

Промоцията не важи за уреди, при които каквато и да е част от цената е заплатена с карти подарък, ваучери или на лизинг.

□ УЧАСТНИЦИ

Тази кампания е достъпна за всички физически лица, които пребивават в Република България и приемат настоящите Общи условия.

□ ПРОДУКТИ, ВКЛЮЧЕНИ В КАМПАНИЯТА

В тази кампания са включени всички модели грилове Tefal OptiGrill GC702xxx, Tefal OptiGrill+ GC706xxx, Tefal OptiGrill+ GC712xxx, Tefal OptiGrill+ Snacking&Baking GC714xxx, Tefal OptiGrill+ Waffels GC716xxx, Tefal OptiGrill+ XL GC722xxx, Tefal OptiGrill+ XL Snacking&Baking GC724xxx, Tefal OptiGrill Elite GC750xxx и Tefal OptiGrill Elite XL GC760xxx в наличност в магазините (вкл. онлайн магазините) на търговските вериги, посочени по-горе, участващи в кампанията. Организаторът не отговаря за наличността в магазините.

□ НЕОБХОДИМИ УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ВРЪЩАНЕ НА ПРОДУКТА

За да може да получи обратно парична стойност на закупен промоционален продукт по реда на настоящите Общи условия, Купувачът трябва да осъществи следните действия и да са налице следните условия:

1. Да върне физически грила в период от 30 календарни дни***, считано от датата**** на закупуването му на място в магазин на партньора, от който е закупена, заедно с покупния документ доказващ, че продуктът е закупен в периода на кампанията; При покупка, извършена от онлайн магазин www.tefal.bg, грилът следва да се върне обратно с посочените документи и в срок с пратка по куриер на следния адрес: HUB EcontForYou Srl, 077125 Magurele Ilfov, str. Atomistilor 70-72, Hala 2
2. Грилът трябва да бъде опакован в оригиналната кутия, с която е закупен, заедно със сертификата за гаранция и всички аксесоари;
3. Уредът трябва да функционира нормално и да няма никакви повреди в резултат на неправилно използване;
4. Купувачът трябва да попълни на място при връщане на уреда бланка за връщане, която ще му бъде предоставена безплатно в съответния търговски обект на Партньора и паричната стойност, заплатена при покупката на уреда ще бъде възстановена, както следва:

4.1 Когато плащането е извършено в брой, паричната стойност се възстановява веднага на място на касата в магазина.

4.2 Във всички останали случаи възстановяването се извършва по банков път по посочена от клиента банкова сметка в срок до 30 календарни дни. В случай, че покупката е извършена от онлайн магазина на Tefal, възстановяването се извършва само по банков път.

**

ИЗВЛЕЧЕНИЕ ОТ ЗАКОНА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЦИФРОВО СЪДЪРЖАНИЕ И ЦИФРОВИ УСЛУГИ И ЗА ПРОДАЖБА НА СТОКИ

„Чл. 33. (1) Когато стоките не отговарят на индивидуалните изисквания за съответствие с договора, на обективните изисквания за съответствие и на изискванията за монтиране или инсталиране на стоките, потребителят има право:

да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие;

да получи пропорционално намаляване на цената;

да развали договора.

(2) В случаите по ал. 1, т. 1 потребителят може да избере между ремонт или замяна на стоката, освен ако това се окаже невъзможно или би довело до непропорционално големи разходи за продавача, като се вземат предвид всички обстоятелства към конкретния случай, включително: стойността, която би имала стоката, ако нямаше липса на съответствие;

значимостта на несъответствието, и

възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя.

(3) Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него, като се вземат предвид всички обстоятелства, включително тези по ал. 2, т. 1 и 2.

(4) Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:

продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката съгласно чл. 34, ал. 1 и 2 или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна съгласно чл. 34, ал. 3 и ал. 4 или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие съгласно ал. 3;

появи се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна

употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31;

несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.

(5) Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително. Тежестта на доказване за това дали несъответствието е незначително се носи от продавача.

(6) Потребителят има право да откаже плащането на оставаща част от цената или на част от цената, докато продавачът не изпълни своите задължения за привеждане на стоката в съответствие.

Чл. 34. (1) Ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(2) За стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи, ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на един месец, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(3) Когато несъответствието се отстранява чрез ремонт или замяна на стоките, потребителят предоставя стоките на разположение на продавача. При замяна на стоките продавачът взема заменените стоки обратно от потребителя за своя сметка.

(4) Когато извършването на ремонт изисква демонтирането на стоките, които са били инсталирани съобразно тяхното естество и цел, преди да се появи несъответствието, или когато тези стоки трябва да бъдат заменени, задължението на продавача да ремонтира или да замени стоките включва демонтирането на стоките, които не съответстват, и инсталирането на заместващите стоки или на ремонтираните стоки, или поемане на разходите за демонтиране и инсталиране на стоките.

(5) Потребителят не дължи заплащане за обичайната употреба на заменените стоки за времето преди тяхната замяна.

Чл. 35. Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките, ако нямаше липса на съответствие.

Чл. 36. (1) Потребителят упражнява правото си да развали договора чрез заявление до продавача, с което го уведомява за решението си да развали договора за продажба.

(2) Когато несъответствието се отнася само за някои от стоките, доставени съгласно договора за продажба, и е налице основание за разваляне на договора съгласно чл. 33, потребителят има право да развали договора за продажба само по отношение на тези стоки, които не съответстват, както и по отношение на всички други стоки, които е придобил заедно със стоките, които не съответстват, ако не може разумно да се очаква, че потребителят ще се съгласи да запази само стоките, които съответстват.

(3) Когато потребителят развали договора за продажба изцяло или частично само по отношение на някои от доставените съгласно договора за продажба стоки, потребителят връща тези стоки на продавача без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която потребителят е уведомил продавача за решението си да развали договора за продажба. Крайният срок се смята за спазен, ако потребителят е върнал или изпратил стоките обратно на продавача преди изтичането на 14-дневния срок. Всички разходи за връщане на стоките, в т.ч. експедиране на стоките, са за сметка на продавача.

(4) Продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача. Продавачът е длъжен да възстанови получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната трансакция, освен ако потребителят е изразил изрично си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за потребителя.

Чл. 37. (1) Потребителят може да упражни правата си по този раздел, както следва:

за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;

за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга или в рамките на периода от време, посочен в чл. 31, ал. 1 и 2, без да се възпрепятства прилагането на чл. 28, ал. 3, т. 1;

за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;

за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за извършване на ремонт или замяна на стоката.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с други срокове за предявяване на иск, различни от тези по ал. 1.

Чл. 38. Продавачът, който отговаря за несъответствие на стоките, дължащо се на действие или бездействие, включително на пропуск да се предоставят актуализации на стоки, съдържащи цифрови елементи, от страна на лице на предходен етап от веригата от търговски сделки, има право на иск за обезщетение за претърпени вреди срещу лицето или лицата, които са причинили несъответствието.“

„Чл. 41. Потребителят има право да предяви рекламация за:

непредоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга съгласно чл. 16;

несъответствие на цифровото съдържание или цифровата услуга съгласно чл. 17 и 18 за привеждане на цифровото съдържание или цифровата услуга в съответствие;

несъответствие на стоката, в т.ч. на стоката, съдържаща цифрови елементи, съгласно чл. 33 – 36.

Чл. 42. (1) Потребителят има право да предяви рекламация на стоката, в т.ч. на стоката, съдържаща цифрови елементи, независимо от това дали производителят или продавачът е предоставил търговска гаранция за тях.

(2) Когато производителят или търговецът е предоставил търговска гаранция на стоката, в т.ч. на стоката, съдържаща цифрови елементи, и привеждането на стоката в съответствие се извършва чрез замяна, продавачът е длъжен да запази на потребителя първоначалните гаранционни условия. Когато рекламацията се удовлетворява чрез ремонт на стоката, извършените ремонти се отразяват в гаранционната карта и срокът на ремонта се прибавя към гаранционния срок.

Чл. 43. (1) Рекламацията на цифрово съдържание или цифрова услуга се предявява пред търговеца или пред упълномощено от него лице. Рекламацията на стока, в т.ч. на стока, съдържаща цифрови елементи, се предявява пред продавача или пред упълномощено от него лице.

(2) Рекламацията се подава устно или писмено.

(3) При предявяване на рекламация потребителят посочва предмета на рекламацията, предпочитания от него начин за удовлетворяване на рекламацията, съответно размера на претендираната сума, и адрес за контакт.

(4) При подаване на рекламация потребителят задължително прилага и документите, на които се основава претенцията:

касова бележка, фактура или документ, удостоверяващ плащането;

протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на цифровото съдържание или цифровата услуга или на стоката, в т.ч. на стоката, съдържаща цифрови елементи;

други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

Чл. 44. (1) Рекламацията на цифровото съдържание или цифровата услуга може да се предяви в рамките на:

две години от предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга, когато договорът предвижда еднократно предоставяне или поредица от отделни действия по предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга;

периода от време, през който цифровото съдържание или цифровата услуга трябва да бъдат предоставени съгласно сключения договор, когато договорът предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга в рамките на определен период от време.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за привеждане на цифровото съдържание или цифровата услуга в съответствие.

Чл. 45. (1) Рекламацията на стоката може да се предяви до две години, считано от доставянето на стоката.

(2) Рекламацията на стоки, съдържащи цифрови елементи, може да се предяви в рамките на:

две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга;

две години, считано от доставянето на стоките и започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга в рамките на определен период от време; периода от време, през който цифровото съдържание или цифровата услуга трябва да бъде предоставено/предоставена, съгласно договора за продажба, когато договорът предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за срок, по-дълъг от две години.

(3) Срокът по ал. 1 и 2 спира да тече през времето, необходимо за привеждане на стоката, в т.ч. на стоката, съдържаща цифрови елементи, в съответствие.

(4) Ако производителят или продавачът е предоставил търговска гаранция за стоката и срокът на гаранцията е по-дълъг от сроковете за предявяване на рекламация по ал. 1 и 2, рекламацията може да се предяви до изтичането на срока на търговската гаранция при условията, посочени в нея.

Чл. 46. Търговците, предоставящи цифрово съдържание и цифрови услуги, и продавачите на стоки, в т.ч. на стоки, съдържащи цифрови елементи, са длъжни да приемат рекламациите на потребители, ако са предявени своевременно.

Чл. 47. (1) Продавачът е длъжен да поддържа регистър на предявените пред него и пред упълномощени от него лица рекламации на стоки във всяко едно от местата, посочени в ал. 3.

(2) При предявяване на рекламация лицата по ал. 1 задължително я описват в регистъра, като на потребителя се издава документ, съдържащ датата, номера, под който рекламацията е вписана в регистъра, вида на стоката и подпис на лицето, приело рекламацията.

(3) Приемането на рекламации се извършва през цялото работно време в търговския обект, където е закупена стоката, или на интернет сайта на продавача, на който е поръчана стоката, и на адреса на управление на продавача. Рекламацията може да бъде предявена и във всеки от търговските обекти на продавача на територията на страната, в които се осъществява подобна търговска дейност като тази в обекта, откъдето е закупена стоката. Правото на избор на място за предявяване на рекламацията принадлежи изцяло на потребителя.

(4) Когато продавачът удовлетвори рекламацията, той издава за това акт, който се съставя в два екземпляра, и предоставя задължително един екземпляр на потребителя.

Чл. 48. Предявяването на рекламация пред търговеца за цифровото съдържание и цифровата услуга и пред продавача за стоката, в т.ч. на стоката, съдържаща цифрови елементи, не е пречка за предявяване на иск в съда.“

***Продуктите могат да бъдат върнати в срок от не повече от 30 дни от датата на покупката, а при закупуване на артикула онлайн потребителят се ползва със законово отредения 14-дневен срок за връщане, считано от датата на доставка, като този срок удължава 30-дневния тест период с още 14 дни.

****Датата на закупуване трябва да е в рамките на промо периода (от 01.07.2023г. до 01.10.2023г. включително). Моделът и датата на закупуване в покупния документ и в гаранционната карта трябва да съвпадат.

*****Бланката за връщане можете да изтеглите [тук](#).

Промоцията се осъществява от „Груп СЕБ България“ ЕООД с офис в София, ПК 1680, бул. България 58, ет.9, вх. С, офис 30 и стоката може да бъде върната в същата търговска верига, от която е закупена.

Правилата и условията на ПРОМОЦИЯТА могат да бъдат видени в търговските обекти на нашите Партньори, изброени по-горе (Техномаркет, Технополис, Техмарт, Зора, Техномикс, Метро) или техните онлайн сайтове, както и на адрес: www.tefal.bg